

ご確認いただく
契約書控え

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[解約時にかかる費用]



+

番号廃止手数料(番号ポータビリティによる電話番号の場合)(「homeでんわ」の場合のみ)

解約手続きについては、ドコモショップおよびドコモオンライン手続きにて承ります。 (「home でんわ」は、ドコモショップのみで解約手続きを承ります。)

※2025 年 3 月 1 日以降に新規契約いただいた回線について、短期間 (1 年以内) でのご解約かつ、下記①②のいずれかを満たす場合は、 通常のご利用を目的としたご契約ではないと当社は判断し、契約解除料 1,100 円 (税込) (月額 1,100 円 (税込) 以下の料金プランの場 合は、料金プラン月額と同額) を請求させていただきます。

①ご利用実態がない場合

② 当該回線の解約日から過去1年間に、同一名義の他の回線が契約期間1年以内にご解約されていた場合

お客さま確認欄

□ 解約時に「解約月の月額料金」「未払い分の分割支払金・契約解除料」がかかる場合があることについて理解しました。
 □ 解約時に「home 5G プラン」の月額料金などは日割にならないことについて理解しました。
 □ 「解約時の手続き」について理解しました。

対象プラン home 5G home でんわ

[home 5G][homeでんわ]解約のお手続き方法(詳細)

解約のお手続き方法、必要な書類等については以下の通りです。

ドコモショップ /d garden 等での解約

・最寄りのドコモショップ/d gardenにて解約手続きを行います。
 お手続きの際は来店予約を行うことで待ち時間が短縮できます。
 https://shop.smt.docomo.ne.jp/

 ・解約の際はマイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類が 必要になります。ご来店時の本人確認書類は以下をご確認ください。 https://www.docomo.ne.jp/support/identification/



オンラインでの解約(home 5G のみ)

 「home 5G」はMy docomoにログインして解約手続きが可能です。 https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactvt



1

「home 5G」契約時に発行されたdアカウントで My docomoにログインする



「お手続き」から「解約・その他」⇒「回線の解約」から解約を進める

※オンラインでの解約には「home 5G」ご契約時のdアカウントが必要です。dアカウント は「dアカウント通知書」に記載されています。紛失した場合は「dアカウント通知書」の 再発行が必要です。(再発行まで1週間程度かかります)再発行の場合は、裏表紙に記載 のドコモ インフォメーションセンターへご連絡ください。なお、「dアカウント通知書」再 発行の際は「home 5G」契約時の「お客様電話番号」が必要です。「お客様電話番号」が 不明な場合は、次ページの「お客様電話番号の確認方法」をご確認ください。 <u>対象プラン</u> home 5G home でんわ

「お客様電話番号」(自局番号)のご確認方法

お客様電話番号(自局番号)は以下の方法でご確認いただけます。

■ドコモからのご案内(本冊子)3ページでのご確認

■「5Gサービス契約申込書」でのご確認

5Gサービス契約申込書			
お申込年月日	20XX年●月●日	提 供 開 始 時 期	20XX年●月●日
お客様電話番号	0X0-XXXX-XXXX	生年月日	●年●月●日
ご契約者名	ליםד אם		
	ドコモ 太郎 様		

