

「home 5G」 ドコモからのご案内 ～ご契約前の重要説明事項～

本冊子は「home 5G プラン」をご契約いただくに
あたっての重要事項をご説明するものです。

ご不明点がある場合は
スタッフまでお問い合わせください。



事前伺いシート

①ご契約者さまの年齢確認 法人名義のお客さまは①の記入は不要です。

電気通信事業者協会の自主基準に基づき、ご契約者さまの年齢を確認させていただいております。

■ご契約者さまが65歳以上の場合は、右記に☑チェックをお願いします。

→65歳未満の場合、②以下をご記入ください。

→65歳以上の場合、②以下のご記入は不要です。



②再説明不要項目の確認

お客さまご自身で「ドコモからのご案内」を事前にご確認いただき、記載内容をご理解いただいた項目は、スタッフから再説明を行いませんので、「再説明不要」に☑チェックをお願いします。スタッフからの説明を希望される項目は、「説明希望」に☑チェックをお願いします。

No.	項目	再説明不要	説明希望
1	フィルタリングサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	サービスエリア・通信速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	設置場所住所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	位置情報取得・利用 ※1	スタッフからご説明します	
5	料金のお支払い ※2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	解約時にかかる費用および解約する場合の手続き ※2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	8日以内キャンセル(確認措置)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※1 項目4の「位置情報の取得・利用」については店頭で契約書控えにてご確認いただいた場合は本紙面での説明を省略します。

※2 お客さまがご契約された内容については、別途お渡りする契約書控えにてご説明いたします。

お客さまへ

スタッフからの
ご案内後に
ご記入願います。

「再説明不要」にチェックした項目について、再説明を希望しません。

※「再説明不要」に一つでもチェックされた場合、ご署名をお願いします。

※お手続き終了後、本シートについては、記録を取らせていただいた後、お客さまへお渡しさせていただきます。

※法人名義のお客さまについては、「会社名+氏名」をお客さまご署名欄に記入願います。

お客さまご署名欄

※フルネームでご記入願います。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名
-----	---	-----	-------	---	---	------------

重要説明事項

- | | | |
|---------------------------------|------------------------|------|
| 1 | フィルタリングサービス | p.4 |
| 2 | サービスエリア・通信速度 | p.5 |
| 3 | 設置場所住所 | p.6 |
| 4 | 位置情報取得・利用 | p.7 |
| 5 | 料金のお支払い | p.8 |
| 6 | 解約時にかかる費用および解約する場合の手続き | p.10 |
| 7 | 8日以内キャンセル（確認措置） | p.11 |
| 上記以外の注意事項については、お客さまご自身でご確認ください。 | | p.12 |

ドコモはお客さまの あんしんをサポートします



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をお願いしております。同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



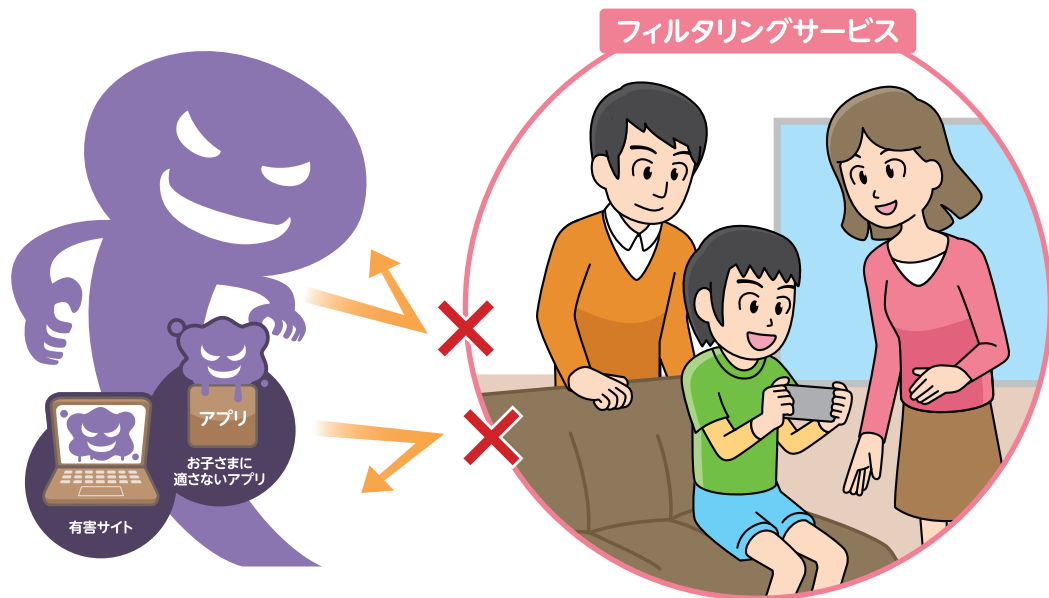
80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なご説明をさせていただきます。

1

フィルタリングサービス

インターネットのご利用により違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があります。

フィルタリングサービスをご希望の方は、お申し出ください。



お客さま確認欄

フィルタリングの必要性および内容について理解しました。

2

サービスエリア・通信速度

ネットワークの混雑状況により、通信が遅くなる、
または接続しづらくなることがあります。

通信速度が遅くなる可能性がある場合



夜間などデータ通信をする利用者が多くなる時間帯など

「home 5G プラン」をご利用いただく設置場所住所が 5G エリアの場合のみ、
5G でのご利用となり、設置場所住所が 4G エリアの場合には、
4G でのご利用となります。5G サービスをご利用の際は、
事前にドコモのホームページにてご確認ください。
4G エリアで利用される場合の通信速度は 4G の通信速度となります。
そのほか 5G 契約時の注意事項は [契約書控え](#) でご説明します。

ご確認ください [契約書控え](#)

✓ ご利用時の注意事項

お客様確認欄

サービスエリア・通信速度について理解しました。

3

設置場所住所

ご契約に設置場所住所の情報をご登録いただく必要があります。

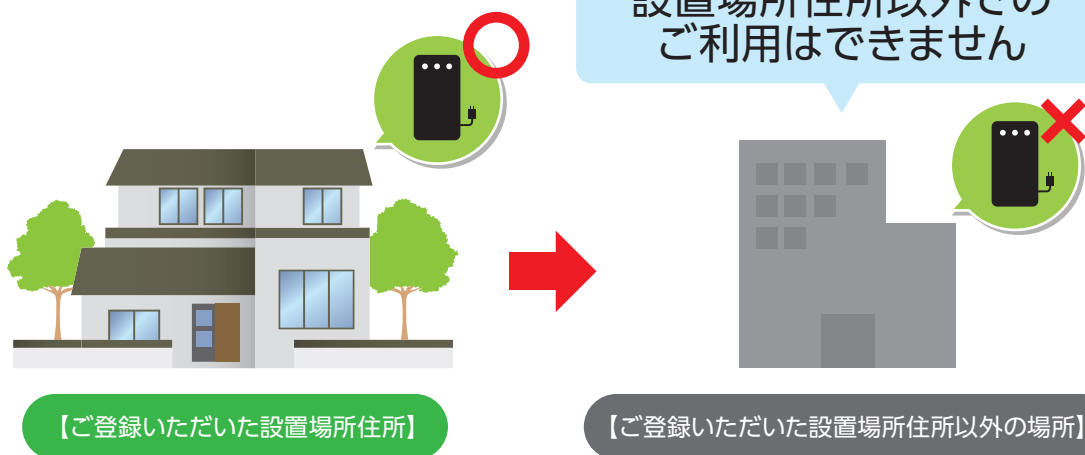
ドコモにご登録いただいた設置場所住所以外でのご利用はできません。

なお、ドコモにご登録いただいた設置場所住所以外でのご利用をドコモが確認した場合、「home 5G プラン」お申込み時に新規で発行いただいた

dアカウント・ビジネスdアカウントの

連絡先メールアドレスへ事前に通知の上で通信の中断を行います。

【イメージ】



※引越して設置場所住所が変更となる場合はお手続きが必要です。

※必ずお申込み時にお届けいただいた設置場所住所にて電源を入れてください。

それ以外の場所で電源を入れた場合、ご利用できません。

お客様確認欄

ご登録いただいた設置場所住所以外での利用を確認した場合、通信の中断を行うことを理解しました。

4

位置情報取得・利用

ドコモは「home 5G プラン」の提供にあたってご利用中の home 5G 専用ルーターの位置情報をご契約者さまの許可に基づき取得・利用します。“取得する位置情報”と“位置情報の利用用途”については以下の通りです。

①取得する位置情報

取得方法・取得頻度

ドコモ UIM カードを差し込んだ状態の home 5G 専用ルーターの電源が入っている間は、常時位置情報を取得させていただきます。

位置情報の種類

home 5G 専用ルーターに搭載される GPS 機能、基地局情報の利用によって計測される位置情報です。

保存期間

本サービスで取得した位置情報は「②位置情報の利用用途 位置情報の利用目的」の達成に必要な範囲で契約終了まで保存します。

位置情報に紐付けて利用される他のご契約者さまの情報

取得した位置情報はご契約者さまの契約者識別情報に紐づけて利用します。

利用者関与の仕組み

本サービスの提供に必要なものであることから契約終了まで位置測位を停止することはできません。

②位置情報の利用用途

位置情報の利用目的

ご登録いただいた設置場所住所での利用を確認するため利用します。

位置情報の第三者提供

ご契約者さまの同意を得ることなく第三者に提供されることはありません。

「home 5G プラン」の契約にあたり、上記の位置情報の利用用途等を理解し、同意します。

年 月 日

ご署名欄

5-1

料金のお支払い

店頭でお支払いいただく **初期費用** は、home 5G 専用ルーターのご購入方法(一括払い/分割払い)によって異なります。

また **月額料金** は、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。

月額料金 の費用は、お客さまのご契約内容・ご利用状況によって異なります。お客さまがご契約された料金プラン・割引サービスの詳細およびお支払い額の目安については、**契約書控え** でご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

- ✓ 料金プラン・パケットサービス・割引サービス
- ✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内
- ✓ ご利用時の注意事項

[初期費用と月額料金]



5-2

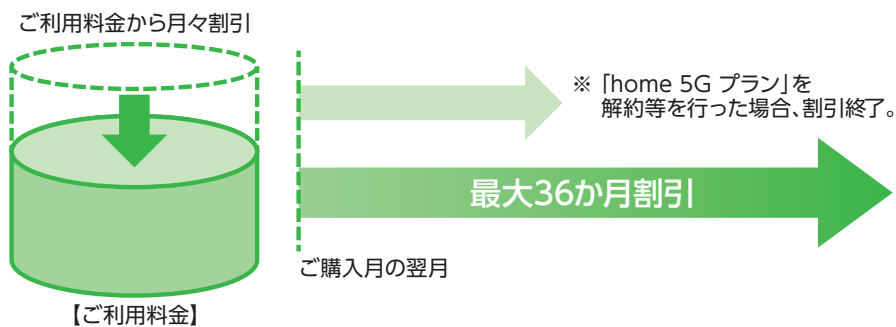
料金のお支払い (月々サポート)

【月々サポート】

ご購入月の翌月を1か月目とし、最大36か月間、home 5G 専用ルーターに応じた「月々サポート割引額(税込 1,100 円 / 月)」を毎月のご利用料金から割引します。

※上記は 2021 年 8 月時点の情報です。

適用条件	home 5G 専用ルーターのご購入と「home 5G プラン」への加入
適用期間	ご購入日の翌月から最大 36 か月 ※「home 5G プラン」の解約等を行った場合、割引終了

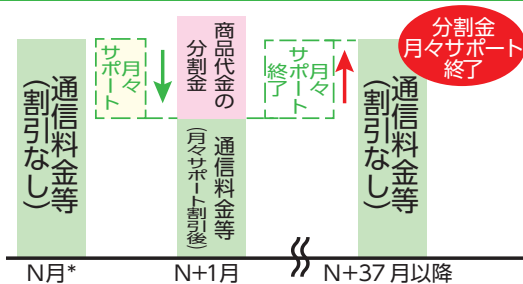


月々サポート適用による月々のお支払いイメージ

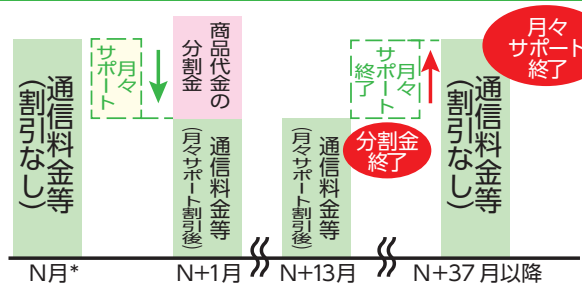
※ 「home 5G プラン」を解約等を行った場合、割引終了。

<月々サポートの場合>

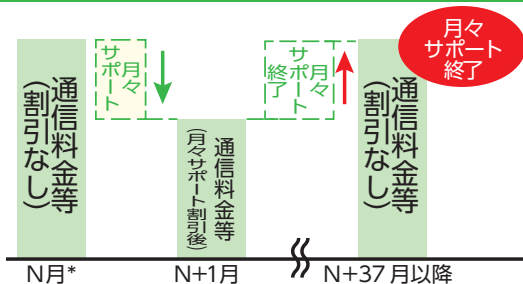
■ 36 回の分割払いで購入の場合 (個別信用購入あっせん契約を利用)



■ 12 回の分割払いで購入の場合 (個別信用購入あっせん契約を利用)



■ 一括払いで購入の場合



*対象機種ご購入月

※月々サポート以外の割引サービス適用状況によって、上記支払額イメージと異なる場合があります。

お客様確認欄

- 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。
- 「月々サポート」について理解しました。

6

解約時にかかる費用および 解約する場合の手続き

解約時には、「home 5G プラン」の月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、home 5G 専用のホームルーターの **未払い分の分割未払金** がかかる場合があります。なお、解約月の「home 5G プラン」の月額料金などについては、日割りになりません。お客さまがご契約された料金プラン等の詳細については **契約書控え** でご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

- ✓ 料金プラン・割引サービス・オプションサービス
- ✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内
- ✓ ご利用時の注意事項

【解約時にかかる費用】

解約月の月額料金

日割りになりません	日割りになります
「home 5G プラン」月額料金	オプションサービス月額使用料
	ユニバーサルサービス料
	電話リレーサービス (2021年7月～2022年1月利用分)

+

未払い分の分割未払金

「home 5G プラン」の解約手続きについては、ドコモショップにて承ります。

(ご契約者ご本人さまからお申込みいただく必要があります)



お客さま確認欄

- 解約時に「解約月の月額料金」「未払い分の分割支払い金」がかかる場合があることについて理解しました。
- 「home 5G プラン」の月額料金は日割りにならないことについて理解しました。
- 「解約時の手続き」について理解しました。

7

「8日以内キャンセル」(確認措置)

今回お申込みいただきご契約については、「ドコモにお届けのご契約者住所または請求書等送付先住所または設置場所住所において電波状況が不安定で改善策にご満足いただけない場合」や「お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合」に

「8日以内キャンセル」として契約のキャンセルが可能です。

ご契約日を含め **8日以内** に、ご契約者さまからお申出ください。

お手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要です。

そのほかの「8日以内キャンセル」の詳細については契約書控えをご確認ください。

「8日以内キャンセル」 お問い合わせ先

ドコモにお届けの住所において
電波状況が不安定な場合

ドコモの携帯電話から
(局番なし) **113**

一般電話などから

0120-800-000

受付時間：午前9：00～午後8：00(年中無休)

お申込み内容と
説明を受けた内容が異なる場合

「8日以内キャンセル」受付センター
0120-580-130

受付時間：午前10：00～午後6：00(年中無休)

または

お手続きいただいた店舗

お客様確認欄

「8日以内キャンセル」 「8日以内キャンセルの期間および申出方法」
「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。

以降は、ドコモのサービスをご利用になる際にご注意が必要な事項になりますが、スタッフからのご説明は行いませんので、お客さまご自身でご確認ください。サービス内容の詳細などについてご不明点がある場合、ドコモのホームページなどでご確認ください。

アフターサービス関連

【故障・修理】

- 保証期間内はドコモが定める修理規定に基づき無料で修理を行います。
- 保証期間内であっても次の場合は無料修理対象外となります。
- お客さまのお取り扱い不良による故障・損傷などの場合
- ドコモ指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障の場合
- お買い上げ後の外部端子などの破損の場合
- 水濡れ、破損・変形、改造（ソフトウェアの改造も含む）が原因の故障および、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理を行った場合は、修理ができない場合があります。なお、修理ができる場合でも保証対象外となるため有料修理となります。
- 携帯電話の性能・品質を保持するため、お申出いただいた故障箇所以外にも、修理が必要と判断した箇所はすべて修理いたします。また、その場合は有料修理となる場合があります。
- 修理はお預かりでの対応となります。

【ケータイ補償 お届けサービス/ケータイ補償サービス】

- 「ケータイ補償サービス」未加入の場合、故障時の修理代金割引の対象外となり、修理代金が高額となる場合があります。
- 水濡れや紛失、全損などのトラブルに遭われた際に、交換電話機（リフレッシュ品）をお届けします。交換電話機は原則、同一機種・同一カラーの電話機としますが、在庫不足などによりご提供が困難な場合は、別途ドコモ指定の機種またはカラーの携帯電話機とします。
- 交換電話機（リフレッシュ品）とは、お客さまより回収した電話機に修理、外側カバーの交換、品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した電話機です。
- トラブルの種類によっては、補償の対象外となるものがあります。詳しくは、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

そのほかの注意事項

【dアカウント】

- dアカウントのIDとパスワードは適切に設定してください。
- 半角英数字を混在させたなるべく多くの文字数でIDおよびパスワードの設定をお願いします。
- IDおよびパスワードを適切に管理し、第三者に見られないようにしてください。さらに安全にお使いいただくために、2段階認証の設定を「強」にすることをおすすめします。なお、dアカウントを忘れた場合、以下一部のお手続きができなくなります。
- ・オンラインでの、故障修理受付や紛失したケータイの検索、来店予約 など
- ・ドコモオンライン手続きでのご契約内容の確認、変更 など
- ドコモからのお知らせ、2段階認証のセキュリティコード受信、パスワード再設定時の仮パスワード受信、IDを忘れた場合に使用する連絡先メールアドレスは常に使用可能なメールアドレスを設定してください。
- 本アカウントに対応したサイトの一部では、お客さまがログイン画面よりログインされることで一定時間ログイン状態を保持し、ID/パスワードの入力なしでご利用になれます。
- スマートフォンやパソコンなどにおいては、1つの対応機種で別のご契約回線のdアカウントを入力してサービスをご利用になれます。複数のご契約回線のdアカウントをお持ちの方で、1つの対応機種から複数のdアカウントを入力してログインしたことがある場合、サイトによってはアクセスしているご契約回線と異なるdアカウントでログインしている場合があるため、サイトごとのログイン状態を確認しながらご利用ください。

【主な暗証番号】

- ドコモの各種サービスをご利用になるときに、さまざまなパスワードや暗証番号が必要となる場合があります。不正利用されないよう、必ず初期設定の番号は変更し、他人に知られないよう十分ご注意ください。

<初期設定>

ネットワーク暗証番号*1:新規ご契約時に、お客さまご自身で設定

PIN1コード:0000

dアカウント:お客さまの指定したID /パスワードまたは「dアカウント通知書」に記載のID /パスワード

*1 ネットワーク暗証番号は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、ドコモオンライン手続きでのご注文受付時に、契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。第三者に推測されやすい番号や、クレジットカード・キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、ドコモは、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いします。

【ご利用が停止になる場合】

- 下記の場合などに「home 5G プラン」のご利用が停止になることがあります。
- お支払い期限を過ぎても、料金のお支払いがないとき
- お支払い期限後にお支払いいただき、ドコモ料金担当がお支払いの事実を確認できなかったとき
- 同一名義で複数Xiサービスなどをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっているとき（ほかのご契約回線についてもご利用を停止させていただくことがあります。）

【住所変更などの手続きについて】

- ご契約者さまのお名前やご住所、ご連絡先の電話番号に変更があった場合は、ドコモ宛に速やかにご連絡ください。ご連絡いただけない場合、ドコモからの重要なお知らせが届かないことなどにより、「home 5G プラン」のご利用を停止させていただく場合があります。

【メールによる重要なお知らせの送付】

- ドコモからお伝えすべき事項についてメールにて個別にお知らせする場合があります。

※必要に応じて配信停止されている方にも配信させていただきます。

※メールの内容にはご契約内容やご利用状況、お申込み内容などが含まれる場合があります。この取扱いについてはドコモ契約約款のとおりです。

あなたと世界を変えていく。

NTT
docomo

お問い合わせ先

各種ご注文、紛失による利用中断・再開などのお手続きやお問い合わせ

「ドコモ インフォメーションセンター」

【受付時間】


午前9:00～午後8:00 (年中無休)

ドコモの携帯電話

局番なし **151** (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など

 **0120-800-000**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

故障・電波状況に関するお問い合わせ

【受付時間】

故障のお問い合わせ・修理の申込み：24時間受付 (年中無休)

電波状況のお問い合わせ：午前9:00～午後8:00 (年中無休)

ドコモの携帯電話

局番なし **113** (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など

 **0120-800-000**

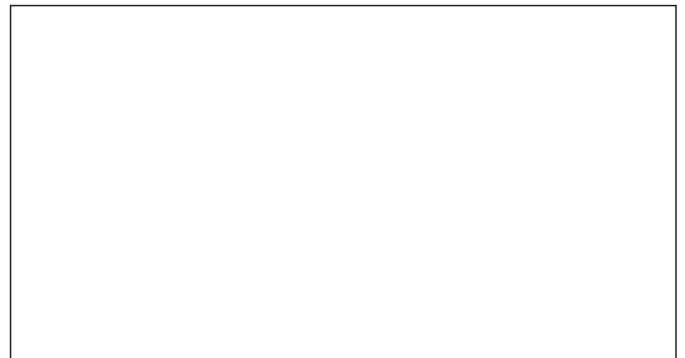
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

電子交付した契約書控えの確認先

マイドコモ

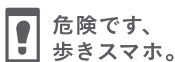
検索

マイドコモトップページ▶お手続き▶よく利用される項目▶お申込み履歴の確認



本書面の内容は一部を除き2021年10月現在のものです。 2021.10

株式会社NTTドコモ



* S 2 1 0 0 1 6 5 *