

バス車内の混雑平準化に向けた実証実験用アプリ「バス快適乗車案内」を提供 ～空いているバスをアプリでおすすめ、混雑したバスを見送るとdポイントを進呈～

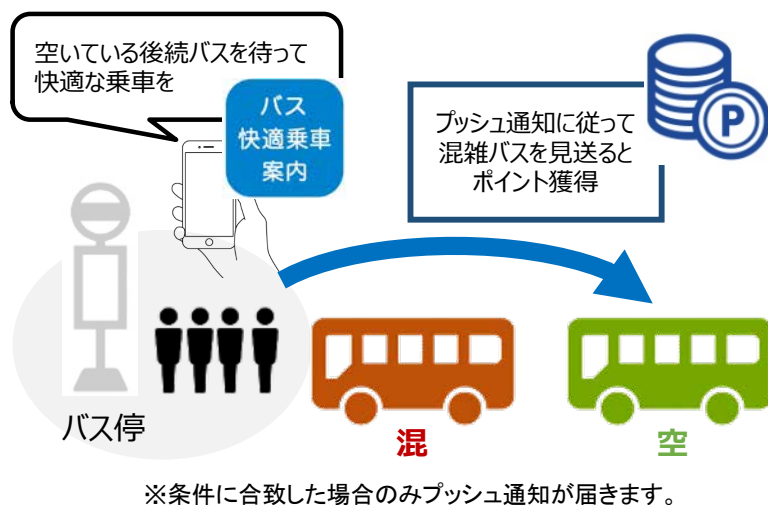
株式会社 NTT ドコモ(以下、ドコモ)と東急バス株式会社(以下、東急バス)は、バス車内の混雑緩和に向けた人々の行動変容を促す実証実験の第2弾^{*1}(以下、「本実証実験」)として、東急バスをご利用のお客さま向け実証実験用アプリ「バス快適乗車案内」(以下、本アプリ)を2021年9月16日(木)から2021年12月23日(木)まで提供します。本実証実験では東京都と神奈川県の一部路線に乗車する本アプリ利用者へ混雑回避を促すことでバス車内の混雑平準化をめざします。

「新たな生活様式」の実践として、人々の密集や混雑の回避が求められるなか、特定のバス車両に乗客が集中することで、各バス車内の混雑度にバラつきが生じるといった課題があります。

本アプリでは、バス停で乗車を見送れば混雑度の低い「おすすめバス」が数分で到着すると見込まれる場合、それをプッシュ通知でアプリ利用者のスマートフォンにお知らせします。プッシュ通知に従って混雑しているバスの乗車を見送っていただいた方に、dポイント(期間・用途限定)を進呈します。「おすすめバス」への乗車を案内する際には、ドコモが実用化に向けて検討を進めている行動経済学の「ナッジ^{*2}」を活用したメッセージ配信により、人々の潜在ニーズに働き掛けることで、本アプリ利用者が混雑を避け、少しでも快適にバス移動ができるよう後押しします。



※画面はイメージです。



本実証実験では、「ナッジ」を活用したメッセージを配信することで、混雑したバスの乗車を見送るなど、お客さまの行動を変えるきっかけとしての効果を検証することを目的としています。実証実験の第1弾では、バス停のデジタルサイネージへメッセージを配信していましたが、本アプリの提供で利用者一人一人の状況やバスの混雑度に合わせてメッセージを配信可能であるため、より高い混雑緩和効果が期待されます。また、車内混雑が予想される時間帯に、周辺施設へ来店を促すメッセージ配信も今後、計画しています。

加えて、本アプリでは「おすすめバス」の案内だけでなく、東急バスが保有するリアルタイム運行情報^{※3}を活用し、バス停への接近情報やバス車内の混雑情報をリアルタイムに把握できます。現在の混雑情報に基づいて、本アプリ利用者が混雑を回避して、より安心・快適な移動手段を選択することも可能です。

今後も、ドコモと東急バスは、本実証実験を通じて、バス車内の混雑平準化を図るとともに、公共交通の利便性向上に貢献してまいります。

<「バス快適乗車案内」アプリダウンロード先>

提供期間:2021年9月16日(木)~2021年12月23日(木)<予定>

※提供期間は、予告なく変更する場合があります。

・iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/id1553869790>

・Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nttdocomo.android.nudgebus>



- ※1 実証実験の第1弾については、報道発表「バス車内の混雑の平準化に向けて行動変容を促す実証実験を開始」(2021年3月23日)を参照ください。https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/info/news_release/topics_210323_00.pdf
- ※2 ナッジ(nudge:そつと後押しする)は、人々が自身にとってより良い行動(例:健康促進、疾病予防)を自発的に選択できるように促す取組みを指す行動経済学用語であり、人々の行動変容を促す上で費用対効果が高く世界的に注目を集めています。
- ※3 東急バスのリアルタイム運行情報サイト (<https://transfer.navitime.biz/tokyubus/pc/map/Top?window=busLocation>)

本件に関する報道機関などからのお問い合わせ先


株式会社ドコモ CS
神奈川支店
法人営業部 第一法人営業担当
TEL:045-226-8041

東急バス株式会社
経営統括部 総務課(広報担当)
TEL:03-6412-0109
Mail:somu@tokyubus.co.jp

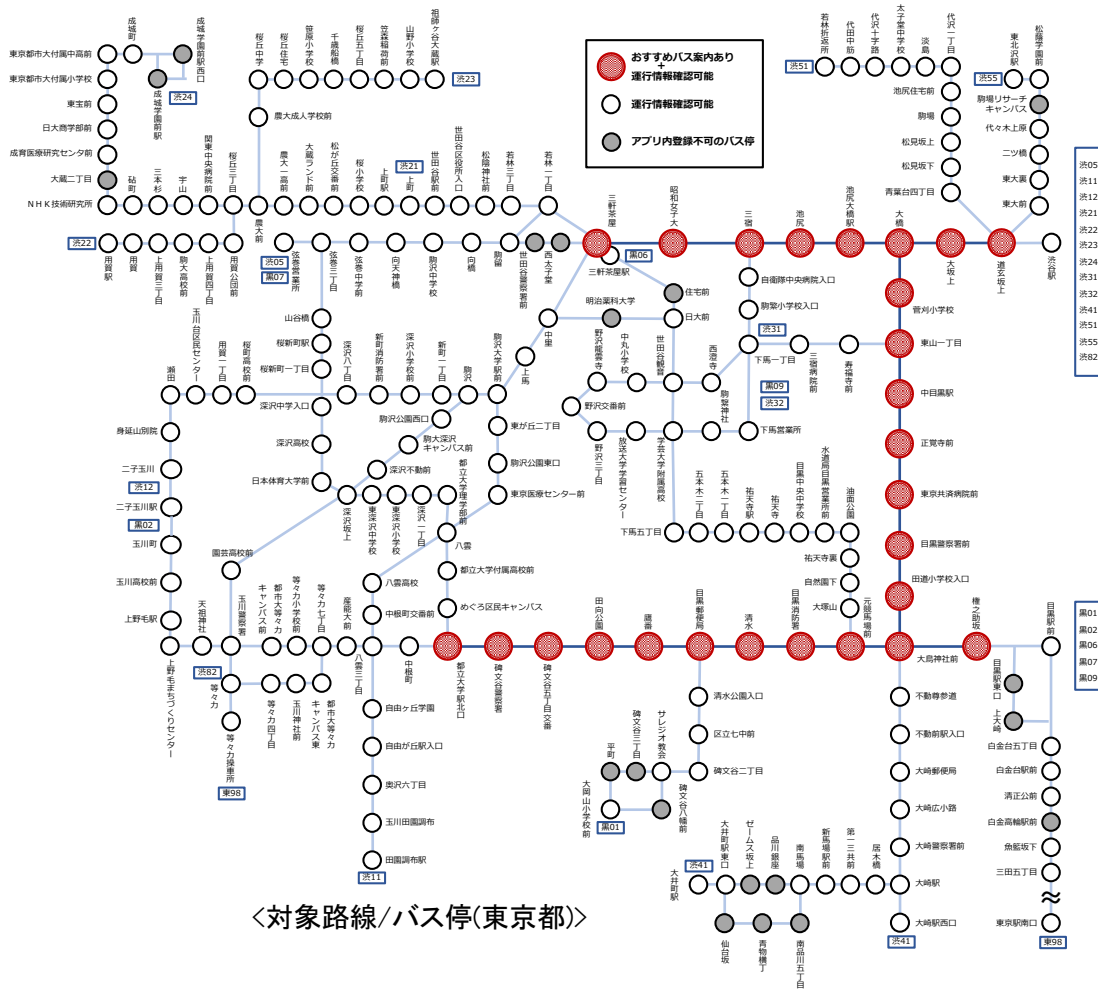
【お客さま向け】
東急バス株式会社 お客さまセンター
URL:<https://www.tokyubus.co.jp/faq/>

「バス快適乗車案内」アプリ概要

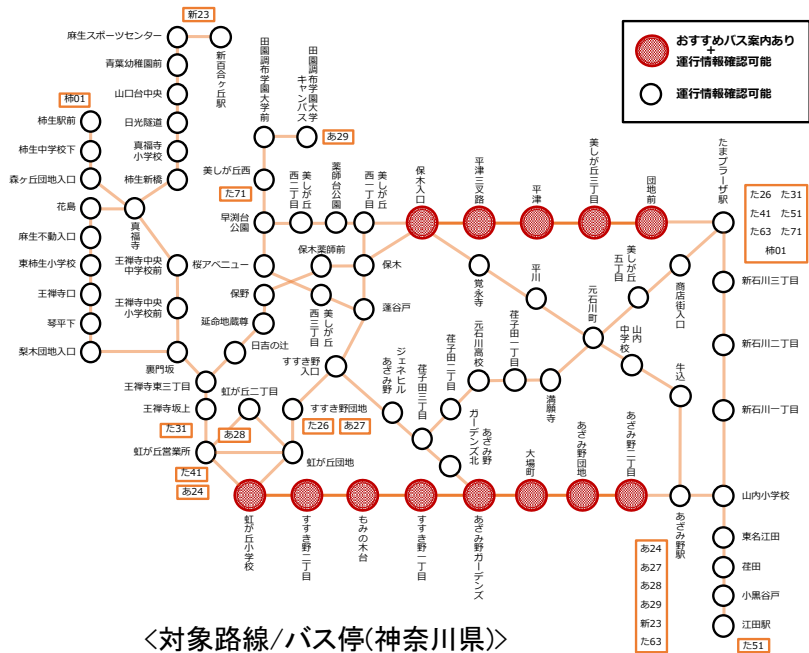
1. 概要

アプリ名	バス快適乗車案内
アプリアイコン・ロゴ	
期間	2021年9月16日(木)～ 2021年12月23日(木)〈予定〉
提供エリア	東急バスの一部路線 ・ 渋谷駅発着 (渋 05・11・12・21・22・23・24・31・32・41・51・55・82) ・ 目黒駅発着 (黒 01・02・06・07・09・東 98) ・ たまプラーザ駅発着 (た 26・31・41・51・63・71・柿 01) ・ あざみ野駅発着 (あ 24・27・28・29・新 23)
提供料金	無料 ※別途、パケット通信料がかかります。
対象 OS	・ iOS (iOS バージョン 12 以上) ・ Android (Android OS バージョン 6.0 以上)
「おすすめバス」 プッシュ通知条件	・ 「バス快適乗車案内」アプリダウンロード後、「おすすめバス案内あり」と記載された対象バス停(「2. 提供エリア」参照)を事前登録します。 ・ 上記の対象バス停に立ち寄り、少し待つと混雑度が低いバスが到着する際にプッシュ通知します。 ※ご利用の際には GPS の設定を有効にしておく必要があります。 ※d アカウント®を事前登録する必要があります。
d ポイント進呈条件	「おすすめバス」のプッシュ通知に従い、混雑しているバスの乗車を見送っていただいた方に後日、d ポイント(期間・用途限定)を進呈いたします。 ※ポイントは、進呈条件を満たした翌月末までに、「おすすめバス」の通知を受けたスマートフォンに紐づく d アカウントに進呈します。 ※d ポイント(期間・用途限定)の有効期間は、ポイント進呈日から6ヶ月です。 ※エントリーは不要です。 ※詳細は、本アプリ内の「ご利用ガイド」をご確認ください。

2. 提供エリア



＜対象路線/バス停(東京都)＞



＜対象路線/バス停(神奈川県)＞

* 「dアカウント」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

* 「Android」は、Google LLC の商標です。