

NTT DOCOMO

テクニカル・ジャーナル

Technical Journal

Vol.26 No.2 | Jul. 2018

DOCOMO Today

- 快適で安心なサービスの提供に向けて

Technology Reports (特集)

社会・産業の発展に貢献するAI技術特集

- FAQチャットボットの自動構築技術の開発
- AIタクシー
— 交通運行の最適化をめざしたタクシーの乗車需要予測技術 —
- 画像認識を用いた商品棚解析ソリューション
— 画像から商品の陳列情報を一括把握 —

Technology Reports

- ホームコミュニケーションデバイス「petoco(ペトコ)」の開発
- 手書きコミュニケーションコンセプト「トモカク」の提案
- IoT向け低消費電力化技術の開発
— eDRXおよび低消費電力UIMの提供 —

Collaboration Projects

- 携帯電話・スマートフォンの発する電波に関する医療機器への電磁干渉調査

[Contents]

DOCOMO Today

快適で安心なサービスの提供に向けて 佐藤 隆明 1

特別寄稿

医療機器と携帯電話の共存へ 長瀬 啓介 4

Technology Reports (特集)

社会・産業の発展に貢献するAI技術特集

FAQチャットボットの自動構築技術の開発 06

自然対話

チャットボット

FAQ

AIタクシー

—交通運行の最適化をめざしたタクシーの乗車需要予測技術— 15

需要予測

モバイル空間統計

ディープラーニング

画像認識を用いた商品棚解析ソリューション

—画像から商品の陳列情報を一括把握— 22

画像認識

ディープラーニング

AI

Technology Reports

ホームコミュニケーションデバイス「petoco (ペトコ)」の開発 31

コミュニケーションデバイス

オープンイノベーション

デザイン思考

手書きコミュニケーションコンセプト「トモカク」の提案 40

世代間コミュニケーション

デザイン思考

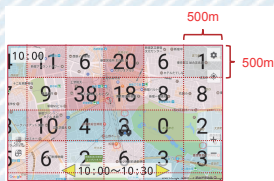
手書きデバイス

IoT向け低消費電力化技術の開発 —eDRXおよび低消費電力UIMの提供— 49

IoT

eDRX

低消費電力UIM



(P.15)



(P.31)



(P.40)



(P.56)



(P.62)



(P.66)



(P.69)



(P.70)

Collaboration Projects

携帯電話・スマートフォンの発する電波に関する医療機器への電磁干渉調査

56

医療ICT

電磁干渉

安心・安全

Topics

ガススマートメータ向け低消費電力技術対応LTE通信端末の開発

62

eDRX

LPWA

スマートメータ

Activities

「ワイヤレス・テクノロジー・パーク2018」 出展

66

News

平成30年春の褒章において「紫綬褒章」を受章

69

2017年度電子情報通信学会 フェロー称号受贈

70

平成30年度科学技術分野の文部科学大臣表彰

「科学技術賞（開発部門）」 受賞

71

第63回「前島密賞」 受賞

72

電子情報通信学会 第55回「業績賞」 受賞

73

第46回「日本ITU協会賞」 受賞

74

三カテゴリーからさがす：メール

■ドコモメール（@docomo.ne.jp）：トラブル解決方法（12問）

- ・メールができない
- ・メールアプリのアイコンが見つからない
- ・受信メールやメールアプリが動かない！
- ・メールが自動的に消えてしまった
- ・メールアプリを消してしまった
- ・メールが受信できない
- ・受信できないメールがある
- ・SDカードに保存したメールを見る

FAQ
データ

自動構築

検索から質問文/question	キーワード	メール	受信履歴	クリア
アドレス帳のメールの受信履歴をクリアしたい	アドレス帳	メール	受信履歴	クリア
メールの文字サイズを変更する	メール	文字サイズ	変更	
メールの文字サイズを調整	メール	文字	調整	
メールの文字の大きさを調える方法を教えて	メール	文字	大きさ	調える
設定を変更してメールの字を大きくしたい	設定	変更	メール	字
メールのフォントサイズを変更するには	メール	フォントサイズ	変更	
今までと同じアドレスを使っているのに届かない	今	同じアドレス	使	
保存のアドレスも届かない方法	保存	アドレス	届	
同じアドレスでも届かない	同じアドレス	届	届	
機種変更しても届かない	機種変更	同じアドレス	届	
アドレス帳からメールが届かない	アドレス帳	コード	届	
アドレス帳、メールアドレス	アドレス帳	メールアドレス	届	
アドレス帳からメールが届かない	アドレス帳	コード	届	
アドレス帳からメールが届かない	アドレス帳	メールアドレス	届	

真理表（キーワードを基にした対話ルール）

登録



自然対話
プラットフォーム

クライアント



ユーザ

Technology Reports（特集） FAQチャットボットの自動構築技術の開発（P.6）

FAQチャットボットの概要

NTT DOCOMO
テクニカル・ジャーナル Vol.26 No.2

平成30年7月発行

企画編集 株式会社NTTドコモ R&D戦略部
〒100-6150
東京都千代田区永田町 2-11-1
山王パークタワー39階
TEL. 03-5156-1749

発行 一般社団法人 電気通信協会
〒101-0003
東京都千代田区一ツ橋 2-1-1
如水会ビルディング6階
TEL. 03-3288-0608

本誌掲載内容についてのご意見は
e-mail: dtj@nttdocomo.com宛

本誌に掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

© 2018 NTT DOCOMO, INC.