

NTT DOCOMO

テクニカル・ジャーナル

Technical Journal

vol.25 No.4 | Jan.2018

DOCOMO Today

- 新たなAIサービスの協創に向けて

Technology Reports

- AIによるコールセンターお客様満足度向上とオペレータ業務効率化
—音声認識IVRの開発—
- 短期間でAIモデルを作成・提供可能とする深層学習基盤の開発
- なりすましを検知する遠隔試験不正防止システムの開発
- 浮遊球体ドローンディスプレイ

[Contents]



DOCOMO Today 01

新たなAIサービスの協創に向けて 津田 雅之



特別寄稿 04

遠いのに近い, 近いのに遠い… 堀越 力

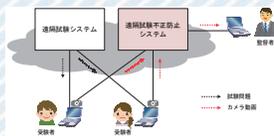
Technology Reports 06

AIによるコールセンタお客様満足度向上とオペレータ業務効率化
—音声認識IVRの開発— 06

コールセンタ

音声認識

AI



(P.19)

短期間でAIモデルを作成・提供可能とする深層学習基盤の開発 12

深層学習

コンテナ型仮想化

並列処理

なりすましを検知する遠隔試験不正防止システムの開発 19

顔認証

遠隔試験

不正防止



(P.25)

浮遊球体ドローンディスプレイ 25

ドローン

球体ディスプレイ

残像ディスプレイ

Topics 31

Androidキッティングツールによる法人ユーザ向けスマートフォン キッティング作業の効率化 31

Androidスマートフォン

キッティング

設定自動化



(P.36)

Activities 36

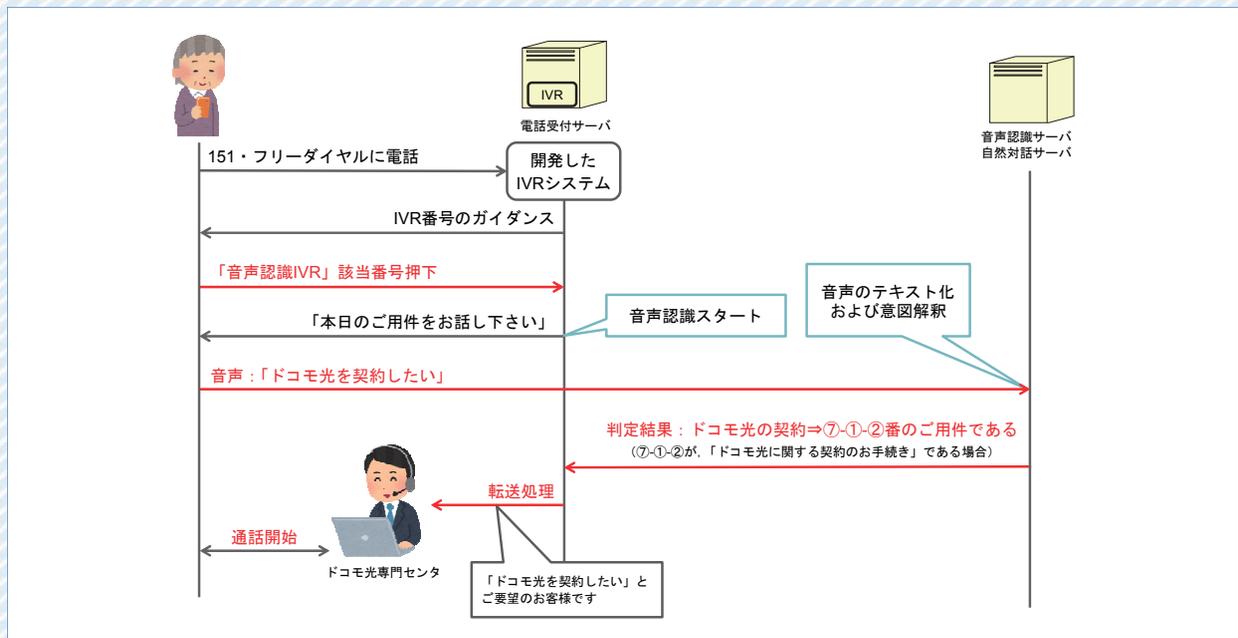
「docomo R&D Open House 2017 in TOKYO」 「見えてきた、“ちょっと先” の未来 ～5Gが創る未来のライフスタイル～」 同時開催 36



(P.40)

News 40

2017年「IEC 1906賞」受賞 40



Technology Reports AIによるコールセンターお客様満足度向上とオペレータ業務効率化 —音声認識IVRの開発— (P.6)

音声認識IVRサービス概要

NTT DOCOMO
テクニカル・ジャーナル Vol.25 No.4

平成30年1月発行

企画編集 株式会社NTTドコモ R&D戦略部
〒100-6150
東京都千代田区永田町 2-11-1
山王パークタワー39階
TEL. 03-5156-1749

発行 一般社団法人 電気通信協会
〒101-0003
東京都千代田区一ツ橋 2-1-1
如水会ビルディング6階
TEL. 03-3288-0608

本誌掲載内容についてのご意見は
e-mail: dtj@nttdocomo.com宛

本誌に掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

© 2018 NTT DOCOMO, INC.