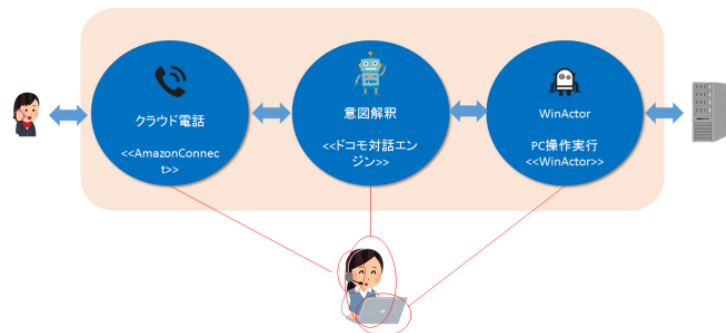


AmazonConnect(クラウド型コールセンタシステム)、ドコモ対話エンジン、WinActor(国内で最も実績のあるRPA)により、オペレータが電話応対し、PC操作するといった一連の業務を自動化します。



「AI×電話サービス」が行うレストラン予約電話 デモンストレーション



お客さま

(予約の電話をかける)



AI×電話サービス

“お電話ありがとうございます。こちらは〇〇〇店の自動受付です。本日のご用件は新規ご予約でしょうか？”

“はい、そうです。”

“ありがとうございます。個室など席の種類にご指定はありますか？”

“個室をお願いしたいんですが。”

“かしこまりました。では個室をご希望ということで、ご希望の予約情報の確認させていただきます。”

提供価値

商用化目前

- 単純で定型的な多くの対話業務を、対話AIで自動化することで劇的に生産性を向上させることが可能
- RPAの活用により既存システムとシステム連携を行わず業務連携可能
- クラウド提供のためイニシャルコストを押さえられる

概要

- 単純で定型的な電話業務をAIにより自動対応
- オペレータへの転送可能
- 架電にも受電にも対応

受電

- レストラン予約
- 社内ヘルプデスク
- オフィス受電
- 欠航・停電問い合わせ
- 商品の予約注文

架電

- 見守り
- 在宅確認
- 未収金お知らせ
- 災害避難お知らせ
- 未搭乗お知らせ

コラボレーションパートナー

NTTデータ社にはWinActor(国内で最も実績のあるRPA)を提供頂いています。AWS社にはAmazonConnectを提供頂いています。



NTT DATA
Trusted Global Innovator

powered by
aws