

M3 Patient Support Program (M3PSP)

- NPS®*84の高い満足度
- 国内医師9割超 28万人の協力
- 全国どこでも&どんな病気でもサポート

健康経営に
カスタマー
サクセスを

- 健康課題の可視化
- 生産性損失の定量化

従業員生産性
アセスメント

- 固有の健康課題の解消
- ROI検証

疾患改善
プログラム

*<https://www.nttcoms.com/service/nps/summary/>

提供価値

商用化済み

- 従業員とご家族には、M3PSPを通じて、適切な医療への到達支援や、もしもの時の安心感をご提供します。
- 企業には、データに基づく健康課題の可視化や、その課題の改善プログラムを通じて、健康経営のカスタマーサクセスをご提供します。

概要

- empheal(エンフィール)は、企業の健康経営支援をミッションとして設立された、ドコモとエムスリーの合併会社です。
- 働く従業員とご家族の「避けることができずに起きてしまう」健康課題の解決を、M3PSPを通じた、医療の力でご支援します。
- また、企業で働く従業員の方々が抱える健康課題と生産性への影響について、その可視化および定量化をお手伝いいたします。
- 明らかになった企業固有の健康課題については、その改善に向けて、エビデンスに基づいたプログラムの開発、実施、効果測定をご提供いたします。

コラボレーションパートナー

国内医師の9割、約28万人の医師会員基盤を有するエムスリー株式会社との協業ビジネス第一弾として、企業の健康経営をサポートする取り組みを開始いたしました。

 M3, Inc.

