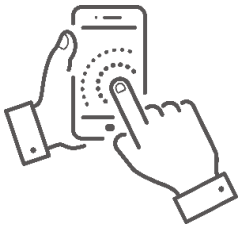


2019年12月
提供開始

お客さまに合った「保険・サービス」が分かる！

1

かんたんな質問に
答えるだけパーソナルデータを
活用するとよりかんたん！

2

一人ひとりにおすすめの
保険・サービスをレコメンド

3

月額料金を調整し、
自分にあったプランに！スライダーを動かすだけで、
補償が変化

定期的におすすめの保険プランをご提案

ドコモ パーソナルデータ

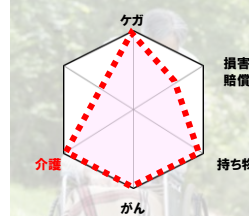
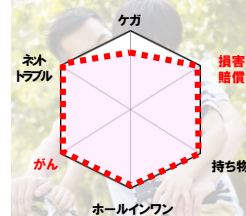
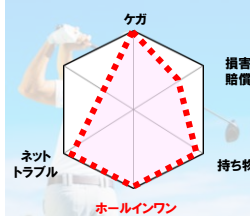
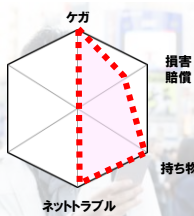
定期的におすすめ

ひとり暮らし

ゴルフデビュー

子どもの成長

老後の備え



提供価値

商用化済

- 「AIほけん」は、「どの保険がよいのかわからない」「自分に合っているのかわからない」というお客さまの保険選びをAIを活用してサポートすることで、お客さまの生活にさらなる安心を提供します。

概要

- プロフィールや各種サービスのご利用状況などに基づき、AIを活用して、8種類の保険・サービスからドコモがおすすめする商品の組み合わせと月額料金をご提案します。
- スマートフォン画面に表示されるスライダーを動かし、補償の範囲の変化を視覚的に確認しながら、一人ひとりのニーズに合わせて簡単に月額料金を調節することができます。
- ご加入後も、お客さまのプロフィールやご利用状況の変化に合わせて、定期的に保険・サービスの組み合わせや補償内容の見直しをご提案します。

コラボレーションパートナー

東京海上日動火災保険株式会社との共同検討により「AIほけん」のサービス提供を実現いたしました。

