



提供価値

商用化済

- ドコモが届けるAIエージェントサービス「my daiz」の強み
「my daiz」はお客さま一人ひとりにPUSH/カード配信機能・対話機能を提供しております。各企業様においては「my daiz」の機能を複合的に利用し、お客さま一人ひとりへの最適な情報の配信を通じて、来客誘因や企業様の自社サービス利用促進を実現できます。

概要

- サービス概要
普段のお客さまの行動から「趣味趣向/行動パターン」を推定し、登録されたプロフィール情報と併せて、お客さまの属性を判別することが可能です。PUSH配信などさまざまなユーザーインターフェースを通じて、パーソナライズ化された属性情報をもとに、お客さまに最適な情報を届けることができます。
- 最適な情報をさまざまなユーザーインターフェースで提供
 1. 待受画面に情報をダイレクトにお届けする「PUSH配信」
 2. 一人ひとりのお客さまへ最適な情報をアプリ内にお届けする「カード配信」
 3. 音声でのやり取りで直感的にお客さまの求める情報をお届けする「対話機能」

