



提供価値

商用目前/商用化済

- オンライン修理受付時の切り分け精度向上
- コールセンターでの診断精度向上
- ドコモショップでの診断時間短縮

概要

- 診断データを各種受付チャンネルで共有することにより、故障修理業務のオムニチャネル化を実現
- 各種受付チャンネル間で診断データを共有し、修理品質向上や診断データをもとにしたアフターフォローを実現
- ドコモショップにおいて、故障受付時にスマートフォンのハードウェア状態・設定等を診断
- 現在開発中の診断アプリにて、お客さまご自身での診断も可能

コラボレーションパートナー

アシュリオン・ジャパン株式会社とは、スマートフォン故障におけるドコモショップサポートツール導入に関して協力しています。

