

2024年10月22日

株式会社NTTドコモ

## 一部のドコモ UIM カードにおける通信不良について

お客さまにお使いいただいております一部のドコモ UIM カードにおいて、製造工程における一部処理の不足により、現在、正常にお使いいただけているお客さまにおいても、今後、不具合が発生し通信ができない状態となる可能性があることが判明いたしました。

該当のドコモ UIM カードすべてにおいて事象が発生する状況ではありませんが、ドコモ回線利用 MVNO のお客さまにおいても発生する可能性があることから、当社とご契約いただいている MVNO 各社へは本事象についてご説明しております。

現在、お客さまに安心してご利用いただくため、MVNO 各社において対応方法等をご検討いただいておりますので、詳細については MVNO 各社からのご案内をお待ちください。

なお、MVNO 各社の対応は、サービス提供条件や該当のドコモ UIM カードの納品数によって異なりますので、あらかじめご了承ください。

また、本事象について当社よりドコモ回線利用 MVNO のお客さまへ、電話・メール・ショートメッセージ等でご連絡することはございませんのでご注意ください。

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

<参考> [ドコモからのお知らせ](#)

※ドコモ UIM カードとは、電話番号などのお客さま情報が入った IC カードであり、ドコモが提供する SIM カードの名称を指します。