

# どのように対応するかを考えてみよう【コミュニケーション編】

身近で見聞きした「ヒヤリ」とした体験を1つ選んで、○をつけてみよう

- ① 個人チャットでの悪口
- ② グループチャットでの強めの注意
- ③ グループチャットでの言い合い
- ④ グループチャットでの既読スルー

どのように対応するか考えてみよう

<p>21:17 仲よしグループ (5人) <b>1</b></p> <p>○○委員会と一緒にA君 また休みなんだけど</p> <p>明日も休むらしいよ</p> <p>また休むの？やば</p> <p>やること増えて 本当、最悪だわ</p> <p>明日は絶対来てって クラスグループのチャットで 言おうかな・・・ 個人の連絡先知らないし</p>	<p>21:17 2組 文化祭実行委員 (5人) <b>2</b></p> <p>もう来週が本番だから 準備がんばろう</p> <p>もうひと踏ん張り</p> <p>がんばろー</p> <p>はーい B君</p> <p>ってか、B君さ、 今日もサボってたけど もっと手伝ってよ</p>	<p>21:17 ○○部1年 (10人) <b>3</b></p> <p>土曜日の部活のあと 誰か昼たべて帰らない？</p> <p>いいよ</p> <p>学校近くのラーメンは？</p> <p>ご飯行けないけど、 あそこおいしくないよ</p> <p>でも、評価☆3.5で高いよ</p> <p>せっかく教えたのに</p> <p>行かないならいいじゃん</p>	<p>21:17 3組 (30人) <b>4</b></p> <p>5/18 18:50</p> <p>5/20の朝の挨拶運動の 当番なんだけど、 何時からはじまるの？</p> <p>5/19 21:03</p> <p>誰かわかるー？</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

何もしない

〔様子うかがう〕

相談する

〔ともだちや大人に相談する〕

働きかける

〔チャットする・声かけする〕

- ✔ ポイント1 発信するグループによる対応の違い
- ✔ ポイント2 発信する「前後」による対応の違い
- ✔ ポイント3 反応がないときへの対応

どのように働きかけを工夫するだろう？

◆トラブルになりそうとき、どのように働きかけをするだろう

- 発信後のトラブルをイメージさせる
- リスクを下げるための代案を提示する

◆トラブルになりそうなメッセージの後、どのように働きかけをするだろう

- 中立的な立場で反応する
- 個別に連絡をとる

◆誰の反応もないとき、どのように働きかけをするだろう

- 読んだらリアクションを送る
- 状況を確認する