

[2021年度の実績一覧]

マテリアリティ	サステナビリティ課題	項目	目標値	達成年度	2021年度実績
地球環境保全への貢献	<ul style="list-style-type: none"> 脱炭素・エネルギー リサイクル・省資源・廃棄物管理生態系・環境保全 	社会の温室効果ガス排出量の削減貢献量	4,000万トン以上	2030	4,277万t
		カーボンニュートラル	カーボンニュートラル	2030	CO ₂ 排出量 119.4万t
		通信事業の電力効率(2013年度比)	10倍以上	2030	12.6倍
		一般車両のEV化率	50%	2025	ガソリン車廃止：244台 (EV化115台、廃車129台)
		廃棄物リサイクル率	99%以上	2030	最終処分量：2.9% ※2021年度まではリサイクル率ではなく最終処分量にて実績把握
		生物多様性保存等のプロジェクト件数・支出額・参加人数	実績値公表	毎年度	生態系保全活動：125 情報発信：46
研究開発・イノベーションの推進による社会課題解決	<ul style="list-style-type: none"> 社会課題解決・地方創生 研究開発/イノベーション 	ドコモの技術を軸とした実証フィールドでの新たな価値検証	10件以上	毎年度	19件
お客さま・地域とのエンゲージメント	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティ参画・社会貢献 顧客満足 ステークホルダーエンゲージメント 	社会貢献費用	利益の1%	毎年度	利益の0.62%
		お客様の声件数 気づきの声を契機としたサービス改善完了件数	実績値公表	毎年度	お客様の声件数：433万件 気づきの声を契機としたサービス改善完了件数：182件
安心・安全でレジリエントな社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> サービス等安全性・安定提供 情報セキュリティ・プライバシー保護 	5G人口カバー率	90%	2023	—
		安定通信サービス提供率	99.99%以上	毎年度	99.99%
		重大事故発生件数	ゼロ	毎年度	1件
		サイバー攻撃に伴う電気通信サービス停止件数	ゼロ	毎年度	ゼロ
		重大な個人データ流失	ゼロ	毎年度	1件

マテリアリティ	サステナビリティ課題	項目	目標値	達成年度	2021年度実績
多様な人材の育成・活用／ 社員の働きがい向上	<ul style="list-style-type: none"> ダイバーシティ&インクルージョン 安全・健康経営・人材育成・働き方改革 	女性の新任管理者登用率	15%	2025	30.7%
		女性管理者比率	30%	毎年度	10.7%
		女性役員比率	25～30%	2025	11.1%
		男性育児事由休暇取得率	100%	毎年度	115% ※分母：年度中にパートナーが出産した男性社員、 分子：年度中に育児休職等(企業独自の育児を目的とした 休暇制度を含む)を取得した小学校就学前の子どもがいる 男性社員
		外部人材の採用	30%	2023	39%
		設備工事中の重篤人身事故発生件数	ゼロ	毎年度	1件
		社員満足度	日本平均値以上	毎年度	7.4点 ※旧調査・10点満点
		研修費の総額、社員一人当たりの研修費	実績値公表	毎年度	研修費の総額：2,566百万円 社員一人当たりの研修費：69,479円
		リモートワーク(WFA)実施率	70%	2022	75.5%
		紙使用量	ゼロ	2025	事務用紙：395t
人権尊重・公正な事業活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> 人権尊重 倫理・コンプライアンス サプライチェーンマネジメント リスクマネジメント・ガバナンス 	確認された人権に関する違反件数	ゼロ	毎年度	5件
		人権に関する研修受講率	100%	毎年度	100%
		倫理規範研修受講者率	100%	毎年度	100%
		反競争的な違反行為・贈収賄違反件数	ゼロ	毎年度	0件
		重要なサプライヤとの直接対話実施率	100%	毎年度	100%