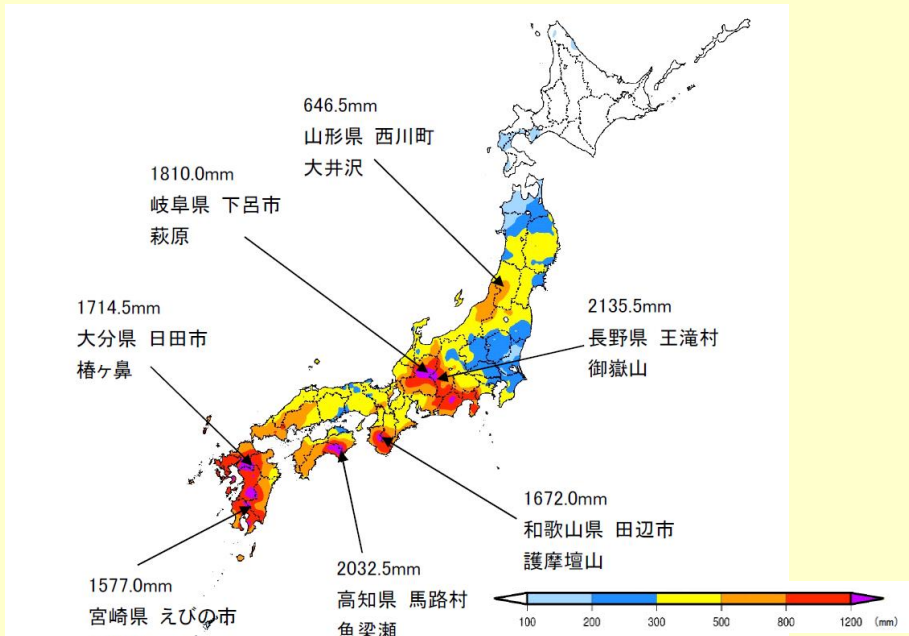


# 令和2年7月豪雨

## 1 災害の特徴

7月3日から7月31日にかけて、日本付近に停滞した前線の影響で、暖かく湿った空気が継続して流れ込み、**各地で大雨**となり、人的被害や物的被害が発生しました。  
 また、本災害は「**特定非常災害**」に指定され 全国で9県98市町村で災害救助法が適用された非常に甚大な被害をもたらしました。



令和2年8月11日 気象庁公開情報 災害をもたらした気象事例「令和2年7月豪雨」期間降水量分布図(7月3日0時~7月31日24時)より出典

## 2 通信設備被害と復旧対応

7月4日災害警戒レベル5発令直後社内で態勢を確立。線状降水帯等による記録的な大雨に加え、河川の氾濫、土砂崩れ等による伝送路断※及び停電等により最大22市町村にエリア影響が発生しました。これを受け、**全国のドコモグループが一丸となり**設備復旧を行いました。

※基幹中継伝送路においても破断が発生しましたが、これまで実施してきたNW強化対策(伝送路多ルート化による冗長構成)によりサービスの継続を行いました。



移動基地局車による  
エリア救済



水没基地局設備  
及び伝送路復旧



土砂除去、設備故障修理など  
による基地局サービスの復旧



伝送路断による  
仮ケーブルでの伝送路復旧



車両通行不可区域へ  
発動発電機などの運搬

## 3 避難所等お客様支援

ドコモは、お客様にトータルで通信を提供し、安心安全をお届けするために、設備の復旧以外にも、様々なお客様支援活動を行っています。

### 【各種支援内容】

- 避難所への通信確保手段の支援  
(マルチチャージャ/docomo Wi-Fi, d Wi-Fiの設置)
- 復旧エリアマップの公開
- ドコモショップ等での無料充電サービス提供
- 災害救助法適応に伴う各種支援  
(データ通信速度制限解除 等)
- 客訪日外国人支援SMSの発信
- 災害時フリーWi-Fi「00000JAPAN」の開設
- 被災地支援募金 等



避難所支援の様子  
(マルチチャージャの設置)



復旧エリアマップ  
の公開

### 重要なお知らせ (通信障害等)

(回復報) 令和2年7月豪雨に伴う、一部地域でドコモの携帯電話及び「ドコモ光」サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

2020年7月4日

### 令和2年7月豪雨により被災されたみなさまへのご支援等について

このたびの令和2年7月豪雨により被災されたみなさま、そのご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。NTTドコモでは、1日も早い復旧に向けさまざまな支援活動を実施しています。

### 各種支援の特設ページ公開 (公式HPトップ)

## 4 関係機関との連携 / 支援

災害発生時、通信サービスの早期復旧に向け自治体等との密なる連携のため、自治体等へのリエゾン派遣を実施しています。また関係機関の皆様を支援 (通信手段を提供) しています。

### 【今回の災害対応で貸し出しを行った物品】

衛星携帯電話	約150台
携帯電話/スマートフォン	約470台
タブレット	約80台
Wi-Fiルータ	約60台

・主な貸出先 : 各自治体、各省庁(自衛隊)、指定公共機関 等

## 5 コロナ禍における災害対応

フェイスガードやゴーグル等を着用しコロナ感染予防対策を講じコロナ禍での災害対応を実施しました。



フェイスガード着用による  
設備復旧



ゴーグル着用による  
避難所支援