

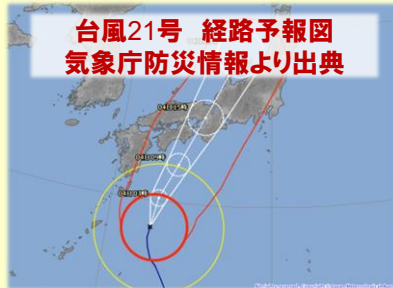
1 災害の特徴

【台風21号】

25年ぶりに「非常に強い」勢力で日本に上陸し東海/関西地方を中心に**広域な停電**が発生。

【北海道胆振東部地震】

北海道胆振東部を震源とするM6.7の地震であり、最大震度7を記録。**ブラックアウト**と呼ばれる**大規模な停電**が発生しました。



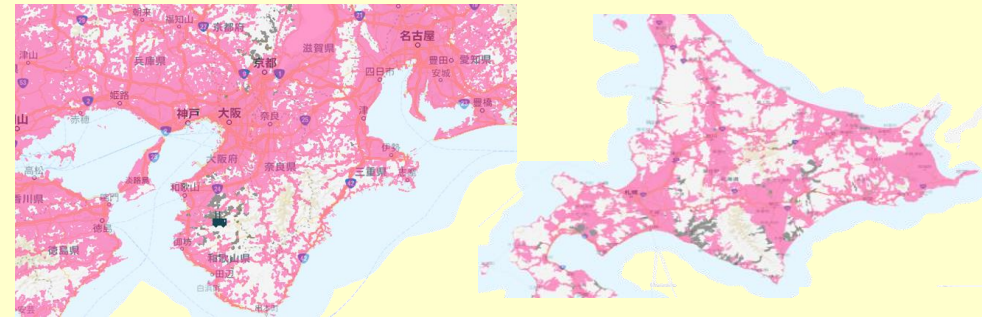
【複合災害】

同時期に複数の災害が発生し、全国各地域で広くサービス影響が発生しました。

ドコモでは、一連の被害を「**複合災害**」と位置付け、**創立史上初**となる副社長発令による「**第2非常態勢**※」を構築し、対応にあたりました。 ※後述

2 通信設備被害と復旧対応

台風と地震によって発生した**大規模かつ広域な停電の影響**により、ドコモの基地局の予備電源が枯渇し、広範囲でサービス中断が発生。



これに対応するため、**初運用となった大ゾーン基地局**をはじめとしたあらゆる手段を用いて、ドコモグループ一丸で設備の復旧に尽力しました。



3 避難所等お客様支援

ドコモは、ネットワークの提供のみならず、お客様支援にも力を入れております。すべてのお客様に安心安全をお届けするため、下表**赤字**のような**新たな支援取り組みを強化**しています。

【内閣府:防災情報のページ 及び 各社公式HPより抜粋】

	NTTドコモ	KDDI	SoftBank
ネットワーク復旧トピック	大ゾーン基地局 (9/6)	船舶型基地局 (9/8) ※	なし
復旧エリアマップ	提供済み	提供済み	提供済み
臨時基地局	運用有り	運用有り	運用有り
充電サービス	153か所	23か所	54か所
フリーWi-Fi	対応	対応	対応
データ通信速度制限解除	9/6~9/30	9/6~9/30	9/6~9/30
各種支援措置	支払期限延長 端末購割引 等	支払期限延長 端末購割引 等	支払期限延長 端末購割引 等
チャリティーサイト	開設 (9/7)	なし	なし
訪日外国人支援SMS配信	配信 (9/7)	なし	なし
その他	自社ビル開放 DS無料充電	—	—

※ ドコモも同様の船上基地局設備を有していたが、沿岸エリアは回復したため未運用

4 関係機関との連携 / 支援

災害時は、土砂崩れや河川氾濫 等により、道路が寸断され通行不可となるケースがあります。陸路での資機材の配送が困難となった場合、関係機関（自衛隊/民間企業 等）と連携し、ヘリコプターによる配送を行います。



【参考】ドコモにおける「非常態勢」とは

ドコモでは、災害の規模に応じて社内態勢を確立します。これは、一時的な対応/身構えを表す「態勢」といった表現を用います。一方、「体制」は、統一的、持続的・恒久的な組織・制度を示すため、平時からの取り組み等についてはこちらの表現を用います。

発令者	災害対策室長	災害対策室長	常務 (NWを所掌する役員)	副社長 (技術を所掌する副社長)	社長
-----	--------	--------	-------------------	---------------------	----

