

2016年8月 台風10号

<東北(岩手県)>

8月29日に台風10号が岩手県に上陸し、下閉伊郡岩泉町を始めとする岩手県沿岸北部に豪雨・河川氾濫に伴う被害が発生した。ドコモの設備も停電の長期化や通信ケーブルの切断によってサービス中断を伴う被害が発生したため、応急復旧機材を用いてサービスを復旧させた。また、自治体、自衛隊等の方々へ衛星携帯電話の貸出しや、避難所へ無料充電サービス・無料Wi-Fi設置の提供を行った。

主な被害状況(岩手県下閉伊郡 岩泉町)



基地局装置の浸水、瓦礫散乱



基地局敷地内の土砂積滞



河川氾濫により、基地局設備(コンクリート柱)が被害を受けた。



山上基地局までの道路が豪雨により割れたため、車両通行不可となった。サービス復旧の為、3時間かけ徒歩で機器を運搬。

主な活動状況(サービス復旧・避難所支援)

○発電機による電力救済



移動電源車



可搬型発電機

○基地局損壊への対応



新たに新設した基地局



○臨時の衛星回線を活用した通信サービスの応急復旧



衛星エントランス搭載移動基地局車



可搬型衛星基地局

○避難所への無料充電サービス・Wi-Fiの提供



災害対応充電器(マルチチャージャ)



Wi-Fiアクセスポイント

<北海道>

台風10号は北海道にも大きな被害をもたらした。長く続いた豪雨の影響による土砂崩れや河川氾濫が多方面の複数個所で発生。上川郡清水町や新得町では、ドコモの通信サービスに中断を伴う被害が発生した。役場や避難所の重要エリアに対し、移動基地局車による迅速な応急復旧を行った。ただし、路盤や橋梁の流出によって複数個所で通信ケーブルが断線したため、完全普及までには時間を要することとなった。また、避難所での通信確保のため無料充電サービス・無料Wi-Fiの提供も行った。

主な被害状況



土砂災害により路盤や橋梁が流出。これらに沿うように敷設している通信ケーブルが断線したことでサービス中断が発生した。

主な活動状況(サービス復旧・避難所支援)

○応急復旧機材を用いたサービス復旧



衛星搭載移動基地局車



可搬型衛星イントラ装置×移動基地局車



非常用マイクロ装置

通信ケーブルの切断に対して、衛星回線やマイクロ回線により臨時的な伝送路を構築。災害対策本部が設置される市町村役場やお客様が集まる避難所などのサービスを迅速に復旧させた。

○悪路での機材運搬



非常用マイクロ装置を運搬

クローラ車

○避難所への無料充電サービス・Wi-Fiの提供



災害対応充電器
(マルチチャージャ)



Wi-Fiアクセスポイント