



# ドコモオンライン手続き 利用申込みの流れ

< My docomo → お手続き → 割引・優待 → スマホおかえしプログラムご利用（郵送） >

1

## 「お手続きする」を選択

お手続きする

サービス詳細

ケータイ補償サービス／smartあんしん補償／AppleCare+ for iPhone／AppleCare+ 盗難・紛失プランをご契約中の場合、「お手続きする」を押下する前に廃止の手続きを行ってください。

2

## プログラム利用機種の選択

お手続き内容の選択 **必須**

スマホおかえしプログラム契約中の機種です。対象機種を郵送にて返却いただくことがご利用いただけます。  
また、**下取りプログラム**申込みの方がお得な場合もございますので、そちらもご検討ください。

☒ iPhone8 64GBセット<ゴールド>

2機種契約されている場合、契約中の2機種が表示されますので、お手続きされる機種を選択してください。

3

## プログラムを選択

☒ スマホおかえしプログラムを利用する [?](#)

端末返却相当額  
良品(査定条件を満たしていること)：19,500円  
画面割れ品：受付不可  
機能不良品：受付不可

☐ 下取りプログラムを申し込む [?](#) **おすすめ**

良品：33,000ポイント  
画面割れ品：9,900ポイント  
機能不良品：0ポイント

※「おすすめ」は、対象機種が「良品」である場合の端末返却相当額とポイントが画面割れ品や機能不良品である等、査定条件を満たさない

4

## 送付キット受取の本人確認方法を選択

電話機送付キット受取のための本人確認方法 **必須**

スマホおかえしプログラムの利用は、以下いずれかの方法で古物営業法に定められた本人確認方法を実施する必要があります。

☒ オンラインでの本人確認 (eKYC) [?](#)

☐ 本人限定受取郵便 [?](#)

※オンライン本人確認を実施いただくことで、送付キットを普通郵便で送付いただけます。  
※ドコモに登録されている契約者氏名や住所等が本人確認書類と一致し

「本人限定受取郵便」を選択された場合、受け取り時に契約者本人確認が必要となります。  
契約者本人以外は受け取ることができません。

5

## 送付キットの送付先を確認

送付先住所 [?](#)  
〒102-0072  
東京都千代田区飯田橋 1 丁目 2-3  
送付先氏名  
ドコモ 太郎

☒ 送付先を確認

6

## お申込書交付方法を選択

☒ ご指定のメールアドレスへ送信 (電子交付を希望する)

☐ ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信 (電子交付を希望する)

ご指定のメールアドレス **必須**

ご希望のメールアドレスをご入力ください

7

## 注意事項の確認

スマホおかえしプログラムご利用のお手続(郵送)

同意が必要な注意事項

お申込書電子交付の注意事項等

[開いて確認](#)

手続きに関する注意事項等を最後まで読みになったうえで、下の「同意する」にチェックを入れてください。  
※注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

☐ お申込書電子交付の注意事項等に同意する

スマホおかえしプログラムご利用時の注意事項等

[開いて確認](#)

8

## 利用申込み完了！

手続き選択

手続き内容確認

手続き完了

スマホおかえしプログラムご利用のお手続(郵送)

お手続き完了

お客様からのお申込みを受け付けました。  
ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

利用申込み後の手続き状況等の確認は、  
ドコモインフォメーションセンター／ドコモショップ  
までお問合せください。

※ドコモオンライン手続きサイトで利用申込をされた場合、お申込み時点で機種の返却相当額が確定します。そのため利用申込後のキャンセルのお申し出はお受けできません。  
※各文言・画面は実際のサイトと異なる場合があります。