



ドコモオンライン手続き 利用申込みの流れ

My docomo → お手続き → いつでもカエドキプログラム（プラス対象機種）ご利用（郵送） >

1

「お手続きする」を選択

お手続きする

サービス詳細

smartあんしん補償をご契約中の場合、「お手続きする」を押下する前に廃止の手続きを行ってください。

2

プログラム利用機種の選択

ご契約内容の確認

「いつでもカエドキプログラム+」の特典権利を有しているかについては、「smartあんしん補償」であるかをご確認ください。

現在いつでもカエドキプログラム(プラス対象機種)ご契約中の機種

iPhone11 256GBセット<イエロー>
2023年10月1日加入
製造番号: 355325630000000
ご契約期間は2024年11月1日で12か月目となります。

3

プログラムを選択

- 「いつでもカエドキプログラム+」を適用する(分割支払金を免除したい方) おすすり
良品(盲定条件を満たしていること): 45,100円
画面割れ品: 39,600円
機能不良品: 39,600円
※お申込み翌月以降の分割支払金のお支払いが不要になります。ただし、12か月目までにお申込み以降の分割支払金がお支払い不要となります。
※早期利用特典は適用されません。
- 「早期利用特典」を適用する(24か月目の分割支払金の免除と早期利用特典を適用したい)
良品(盲定条件を満たしていること): 39,500円
画面割れ品: 36,300円
機能不良品: 36,300円
- ※「早期利用特典」とは、ご利用申込みの翌月から23か月目までの分割支払金からドコモがあらがる特典です。
- 下取りプログラムを申し込む ?
良品: 19,000ポイント
画面割れ品: 5,400ポイント
機能不良品: 5,400ポイント

4

送付キット受取の本人確認方法を選択

電話機送付キット受取のための本人確認方法 必須

スマホおかしプログラム利用は、以下いずれかの方法で古物営業法に定めら

- オンラインでの本人確認 (eKYC) ?
- 本人限定受取郵便 ?

※オンライン本人確認を実施いただくことで、送付キットを普通郵便で。 ※ドコモに登録されている契約者氏名や住所等が本人確認書類と一致し

「本人限定受取郵便」を選択された場合、受け取り時に契約者本人確認が必要となります。契約者本人以外は受け取ることができません。

5

送付キットの送付先を確認

送付先住所 ?
〒102-0072
東京都千代田区飯田橋 1丁目 2-3
送付先氏名
ドコモ 太郎

送付先を確認

6

お申込書交付方法を選択

- ご指定のメールアドレスへ送信 必須
(電子交付を希望する)
- ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信 必須
(電子交付を希望する)

ご指定のメールアドレス 必須

ご希望のメールアドレスをご入力ください

7

注意事項の確認

お手続き内容の確認

契約中の機種
iPhone11 256GB
Bセット<イエロー>
2023年10月1日加入
製造番号: 355325630000000

お申し込みのプログラム
iPhone11 256GB
Bセット<イエロー>を返却
していつでもカエドキプログラム
(プラス対象機種)を利用
する
お支払い: 45,100円
本人確認方法: 本人限定受取郵便

いつでもカエドキプログラム (プラス対象機種) 手続内容: 解約する
適用開始日: 2024年11月1日で解約

8

利用申込み完了!

手続選択 > 手続き内容確認 > 手続き完了

いつでもカエドキプログラム(プラス対象機種)ご利用のお手続き(郵送)

お手続き完了

お客様からの申込みを受け付けました。ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

利用申込み後の手続き状況等の確認は、ドコモインフォメーションセンター/ドコモショップまでお問合せください。