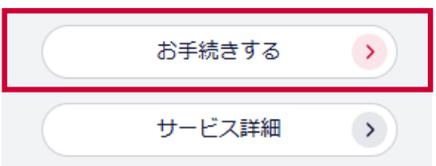




ドコモオンライン手続き 利用申込みの流れ

<My docomo → お手続き → 割引・優待 → いつでもカエドキプログラム/いつでもカエドキプログラム (プラス対象機種) ご利用 (郵送) >

1 「お手続きする」を選択



AppleCare+ for Apple Watchをご契約中の場合、「お手続きする」を押下する前に廃止の手続きを行ってください。

2 プログラム利用機種の選択



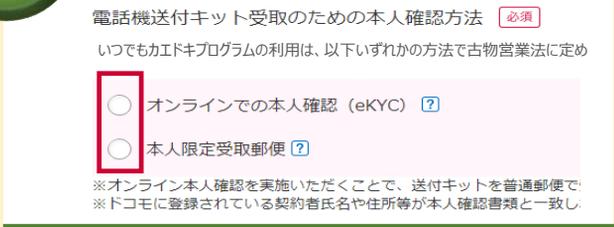
2機種契約されている場合、契約中の2機種が表示されますので、お手続きされる機種を選択してください。

3 プログラムを選択

※1 23か月以降に本プログラムの利用を申し込んだ場合、利用申込みを受け当社が額、22か月までに本プログラムの利用を申し込んだ場合、24回目(残価)の分割支払での各回の分割支払金のうち早期利用特典による割引と同額の合計。
※査定基準の詳細はこちらでご確認ください。
※お申込みいただいた時点で故障時利用料がお支払い不要額を上回る場合、利用申種を返却いたします。
○対象機種に故障、水濡れ、著しい外観破損および画面割れがあるなど、当社指定2,000円(税込)(ケータイ補償サービスまたはsmartあんしん補償にご加入の場合払いいただく必要があります。
○詳細な条件はこちらでご確認ください。



4 送付キット受取の本人確認方法を選択



「本人限定受取郵便」を選択された場合、受け取り時に契約者本人確認が必要となります。契約者本人以外は受け取ることができません。

5 送付キットの送付先を確認



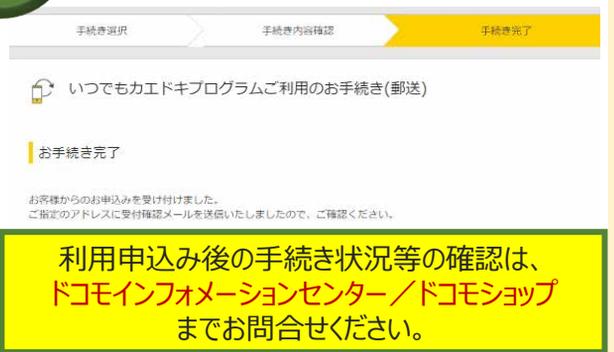
6 お申込書交付方法を選択



7 注意事項の確認



8 利用申込み完了！



利用申込み後の手続き状況等の確認は、ドコモインフォメーションセンター/ドコモショップまでお問合せください。

※ドコモオンライン手続きサイトで利用申込をされた場合、お申込み時点で機種の返却相当額が確定します。そのため利用申込後のキャンセルのお申し出はお受けできません。 ※各文言・画面は実際のサイトと異なる場合があります。