

## いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）提供条件書

いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）（以下「本プログラム」といいます。）は、本プログラムにご加入いただいた d ポイントクラブもしくはドコモビジネスメンバーズ会員のお客さま（以下「加入者」といいます。）が「残価設定型 24 回の分割払い」（割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約に基づく分割払いで、支払回数を 24 回とするもののうち、対象機種残価を当社があらかじめ設定し、1 回目～23 回目までは当該対象機種の支払総額から残価を差し引いた額について分割でお支払いいただき、24 回目に残価をお支払いいただく方式をいいます。以下同じ）で購入された対象機種を、以下に定める利用条件を満たしたうえでご利用いただいた場合、ご利用時期に応じた分割支払金のお支払いを不要とするプログラムです。

23 か月目までに対象機種をご返却しない場合、支払期間（回数）を 49 か月（47 回）に延長し、24 回目（残価）の分割支払金をさらに 24 分割した金額を 24 回目以降の各回の分割支払金（以下「再分割支払金」といいます。）としてお支払いいただきます。

22 か月目までにご利用 <sup>*1</sup>	23 か月目にご利用 <sup>*1</sup>	24 か月目以降 46 か月目までにご利用
・24 回目（残価）のお支払いが不要 ・さらに、「早期利用特典」として、利用申込みの翌月～23 回目までの分割支払金から当社があらかじめ定めた額を毎月割引 <sup>*2</sup>	・24 回目（残価）のお支払いが不要	・利用申込みの翌月以降の再分割支払金のお支払いが不要

なお、本プログラムは回線契約がなくてもご加入、ご利用いただけます。

また、回線解約後もご利用可能です。

<sup>\*1</sup> 当社は加入者の債務を譲渡、信託その他処分することがありますが、お支払いが不要となる債務又は割引の対象となる債務は当社が加入者の債務の一部（お支払いが不要となる債務または割引の対象となる債務以外の部分）のみを譲渡、信託その他の処分をした場合には、その対象とはなりません。

<sup>\*2</sup> ドコモショップで本プログラムの利用申込みをされる場合、利用申込みされた翌月～23 回目までの分割支払金から早期利用特典により割引した額の合計（以下、「PG（プログラム）早期ご利用料金」といいます。）を一括でお支払いいただくことが可能です。この場合、本プログラムの利用申込みをされた翌月以降の分割支払金のお支払いが不要となります。

※ 本プログラムご加入時のみ残価設定型 24 回の分割払いでご購入いただけます。

※ 対象機種の購入月（ドコモオンラインショップで申し込みの場合は当社で本登録を行った月）の翌月を 1 か月目とし、1 か月目でのお支払いを本プログラムの 1 回目のお支払いとします。

※ 対象機種、当社があらかじめ設定する対象機種の残価、早期利用特典による割引額はドコモのホームページでご確認ください。

※ ドコモのホームページは[こちら](#)

### ■ 提供開始日

**2023 年 11 月 21 日（水）**

### ■ 受付チャネル

（1）加入時：加入者が「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」の対象機種購入時に、「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」に加入するための受付窓口

受付チャネル	すべてのドコモショップ、ドコモ取り扱い店舗（Apple Store 除く）、ドコモオンラインショップ※ ※ドコモオンラインショップは個人名義に限ります。 ※ドコモオンラインショップでの加入に際しては、ドコモの回線契約が必須となります。
--------	---

(2) 利用申込み時：加入者が「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」加入時に購入された対象機種を当社に返却いただく際の受付窓口。返却方法は対象機種を店舗\*1へ持ち込んで返却する方法（以下「店頭持ち込み方式」といいます）と送付キットを用いて対象機種を郵送で返却する方法（以下「郵送方式」といいます）の二種類があり、各返却方法によって利用申込み受付窓口が異なります。

店頭持ち込み方式：対象機種を店舗*1へ持ち込んで返却する方式					
	受付チャネル	すべてのドコモショップ、ドコモ取扱店舗（Apple Store 除く）*1*2			
	注意事項	査定基準を満たさない対象機種または返却手続きが完了しない対象機種などに対しては、返却条件に定める故障時利用料*3または違約金*4が発生します。 ※お申込み後のキャンセルはできません。			
郵送方式：送付キットを用いて対象機種を郵送で返却する方式（2024 年 2 月 21 日から対応開始）					
	受付チャネル	すべてのドコモショップ、ドコモ取扱店舗（Apple Store 除く）*1*2 ドコモオンライン手続き（個人名義のみ利用申込み可能）*5			
	注意事項	査定基準を満たさない対象機種または返却手続きが完了しない対象機種などに対しては、返却条件に定める故障時利用料*3または違約金*4が発生します。 ・お申込み後のキャンセルはできません。 ・お申込みの場合、「(4)利用条件」に定める返却条件を満たした対象機種をお申込みの翌月末までに送付キットを用いて返却いただく必要があります。返却いただけない場合、違約金が発生します。 ・送付キットは、以下の方法で残価設定型 24 回の分割払いの契約者（以下「契約者」といいます。）のご契約者住所へ送付します。お受取りいただけない等により手続きが完了しない場合、違約金が発生します。			
		郵送返却 申し込み窓口	本人確認	「送付キット」の お届け方法	注意点
		店頭 （Apple Store 除く）	○	普通郵便	-
		ドコモオンライン 手続き	○	普通郵便	-
			×	本人限定受取郵便 （特例型）	ご契約者本人しか 受け取りできません
	・査定は返却送付先指定センターにて行い、結果はメッセージ R または SMS 等でお知らせします。				

\*1 対象機種のご返却時点における分割支払金残額が 11,000 円以上の場合、一部の家電量販店などではご利用受付ができません。

- \*2 ドコモ取扱店舗での利用申込みは、機種のご購入と同時に限ります。
- \*3 対象機種が機能不良品と査定された場合、対象機種の購入時に付属されていたバンドの欠損や破損、異なるバンドへの変更をされていた場合にお支払いいただく料金です。
- \*4 対象機種が受付不可品と査定された場合や返却手続きが完了しない場合にお支払いいただく料金です。
- \*5 22 か月目までに対象機種を郵送方式でご返却いただく場合、「PG（プログラム）早期ご利用料金」を一括でお支払いいただくことはできません。

#### ■ 対象機種について当社が指定する機種

※ 詳細は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

※ ドコモのホームページは[こちら](#)

#### ■ 対象名義について個人名義／法人名義

※ ドコモの回線契約の有無は問いません

#### ■ 「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」について

##### （1）加入条件

当社が定める『「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」提供条件書（以下「本提供条件書」といいます）の内容に同意いただいたうえで「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」にお申込みいただき、対象機種を割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約に基づき残価設定型 24 回の分割払いによりご購入いただくこと。ただし、バンドなどの付属品は、対象機種と同一の割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約による購入はできません。

※ 割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約に基づく分割払いのご利用には審査がございます。

審査基準を満たさない場合、お申込みいただくことはできません。

##### （2）契約の成立

「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」にお申込みいただき、加入条件を満たしていることを当社が確認したとき、契約は成立となります。なお、加入条件を満たしていることを当社が確認できない場合、残価設定型 24 回の分割払いにより対象機種をご購入いただくことはできません。

##### （3）利用申込み可能期間

対象機種のご購入月（ドコモオンラインショップで申し込みの場合は当社で本登録を行った月）の翌月から 23 か月目まで（支払期間（回数）が 49 か月（47 回）に延長された場合、46 か月目まで）利用申込みいただけます。

※ 「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」は利用申込みをされる時期によりお支払不要額、および利用申込み後にお支払いいただく金額等が異なります。詳細は、「(5)利用後のお支払い等」をご確認ください。

##### （4）利用条件

以下に定める条件をすべて満たすこと。

利用条件
------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● d ポイントクラブもしくはドコモビジネスメンバーズ会員の方が、「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」ご加入時に購入された対象機種を以下に定める返却条件①②に基づいて、当社にご返却いただくこと。</li> <li>● 一部の家電量販店などにおいては、対象機種のご返却時点における分割支払金残額が 11,000 円未満であること。</li> <li>● 故障時利用料や違約金が発生した場合のお支払いに関して利用申込み時に同意していただくこと。</li> </ul>
返却条件①	
	<p>以下いずれかの対象機種を返却すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・故障、水濡れ、著しい外観破損および画面割れがないこと、その他当社指定の査定基準を満たした対象機種（以下「良品」といいます）。</li> <li>・当社指定の査定基準を満たしていない対象機種（以下「機能不良品」といいます）。</li> </ul>
返却条件②	
	<p>以下に定める条件をすべて満たすこと（下記のいずれか一つでも条件を満たさない対象機種を「受付不可品」といいます）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象機種が当社の指定する正規店でご購入されたものであり、ご購入における不備・不正がないこと。</li> <li>・ご返却時における対象機種分割支払金の未払い、回線契約にかかる料金その他の当社に対する債務（当社がその債権を第三者に譲渡した債務を含みます）の弁済を現に怠り、または怠るおそれがないこと。</li> <li>・対象機種に記録されているメモリ/データが消去できること（一切のデータは加入者ご自身の責任で消去していただきます）。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象機種を改造していないこと。</li> <li>・加入者が対象機種の所有権を有していること。</li> <li>・対象機種が機能不良品の場合において、対象機種のご返却時点における分割支払金残額が故障時利用料以下でないこと。</li> <li>・利用申込みお手続きに不備がないこと。</li> <li>・上記のほか、対象機種が内部データをリセット等したうえで再利用できると当社が判断したものであること。</li> </ul>
故障時利用料について	
	<p>&lt;故障時利用料&gt;</p> <p>対象機種が機能不良品と査定された場合に 22,000 円（税込）をお支払いいただきます。（良品の場合は発生しません）</p> <p>スマートウォッチに関して、購入時付属されていたバンドも回収対象となるため、必ず合わせて返却ください。</p> <p>ご返却時にバンドが付属しない場合、機能不良品となります。</p> <p>※ 店頭持ち込み方式でご返却の場合は申込受付時にお支払いいただきます。郵送方式でご返却の場合は査定完了後の翌月または翌々月にご請求いたします。</p>
違約金について	

	<p>以下の場合には違約金をお支払いいただく必要があります。違約金の額は次に定める通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・返却した対象機種が受付不可品であった場合*1</li><li>・郵送方式でご返却の場合、利用申込みの翌月末日(消印有効。以下「郵送返却期限」といいます)までに、利用申込み後に送付される返送用キットを用いて対象機種を指定センターへ郵送し、対象機種の到着が当社において確認できなかった場合</li></ul> <p>*1 店頭持ち込み方式の場合は対象機種の返却をお受けできません。郵送方式の場合は指定センターから契約者へ対象機種を返送します。</p>
--	---

違約金の額	
22 か月目までに利用した場合	24 回目の分割支払金（残価）および利用申込みの翌月～23 回目までの各回の分割支払金のうち早期利用特典による割引と同額の合計
23 か月目以降に利用した場合	利用申込みを受けた翌月以降の分割支払金残額

※ 違約金は定期請求にて一括で請求します（d ポイント・ドコモビジネスポイントでのお支払いはできません）。

※ 違約金を滞納された場合は、ネットワーク利用制限が発生する場合があります。

## ■ 機能不良品となる機種の場合



## ■ 受付不可品となる機種の場合



<利用申込み～査定までの流れ>（郵送方式に関しては 2024 年 2 月 21 日から対応開始）



\*1 故障時利用料として、機能不良品と査定された場合は、22,000 円(税込)お支払いいただく必要があります。

\*2 受付不可品となった場合は、いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）の利用によってお支払いを不要とする分割支払金（22 か月目までにご返却いただいた場合は 24 回目の分割支払金（残価）と早期利用特典、23 か月目までにご返却いただいた場合は 24 回目の分割支払金（残価）、24 か月目～46 か月目にご返却いただいた場合はその翌月以降のご利用分）と同額の違約金をお支払いいただく必要があります。

(5) 利用後のお支払い等

利用申込月	店頭持ち込み方式・郵送方式共通
22 か月目までに 利用申込みの場合*1	<ul style="list-style-type: none"><li>対象機種のご購入時の割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約の支払期間（回数）は支払い済みの期間を含め 25 か月（23 回）に変更します。</li><li>24 回目の分割支払金（残価）が免除されます。</li><li>利用申込み月分（翌月請求）をお支払いいただきます。</li><li>利用申込みの翌月～23 回目までは各回の分割支払金から早期利用特典による割引の額を差し引いた額をお支払いいただきます。</li></ul>



23 か月目に 利用申込みの場合*1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23 回目（利用申込み月の翌月請求）の分割支払債務のお支払いにより、対象機種のご購入時の割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約は終了します。</li> <li>・24 回目の分割支払金（残価）が免除されます。</li> </ul>
24 か月目から 46 か月 目までに 利用申込みの場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用申込み月分（翌月請求）の分割支払債務のお支払いにより、対象機種のご購入時の割賦販売契約または個別信用購入あっせん契約は終了します。</li> </ul>
郵送方式での返却時の注意点（全ご利用時期共通）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用条件を満たした対象機種を利用申込みの翌月までに指定センターへ郵送し到着させる義務が発生します。</li> <li>・返却した対象機種が受付不可品であった場合、または、郵送返却期限までに対象機種を指定センターへ郵送し到着したことが当社において確認できなかった場合、利用申込みによってお支払いを不要とする金額と同額の違約金を定期請求にて一括でお支払いいただきます（d ポイント・ドコモビジネスポイントでのお支払いはできません）。</li> </ul>	

\*1 当社は加入者の債務を譲渡、信託その他処分することがありますが、お支払いが不要となる債務または割引の対象となる債務は当社が加入者の債務の一部（お支払いが不要となる債務または割引の対象となる債務以外の部分）のみを譲渡、信託その他の処分をした場合には、その対象とはなりません。

※ ご返却いただいた対象機種が機能不良品である場合、対象機種の購入時に付属されていたバンドの欠損や破損、異なるバンドへの変更をされていた場合、「(4)利用条件」に記載の返却条件に定める故障時利用料のお支払いが必要です。

※ その他の注意事項については、「その他注意事項」をご確認ください

#### ■ その他注意事項

- ・「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」へのご加入は対象機種のご購入と同時の場合に限ります。
- ・「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」は回線契約がない場合もご加入、ご利用いただけます。
- ・「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」ご加入時のみ、残価設定型 24 回の分割払いで対象機種をご購入いただけます。
- ・残価設定型 24 回の分割払いは、対象機種の購入月の翌月を 1 か月目とし、1 か月目でのお支払いを 1 回目のお支払いとします。
- ・回線契約を解約された場合も、利用条件を満たせば「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」のご利用申込みの適用は可能です。
- ・「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」加入後、加入者が対象機種の分割支払金残額を一括支払いなどでご精算された場合は、「いつでもカエドキプログラム（アクセサリー）」のご利用はできません。

#### ■ 対象機種ご返却時の注意事項

- ・利用申込み後は、返却方式を問わず、いかなる理由があってもキャンセルのお申し出はお受けできません。特に郵送方式でご返却の場合、お申込み時点で対象機種の査定が実施できないため、対象機種の状態によっては故障時利用料または違約金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・郵送でのご返却の場合、ご契約者住所に送付キットをお届けします。送付キットはお申し込み方法によりお届け方法が異なります。店頭で郵送返却をお申し込みの場合は普通郵便でお届けします。ドコモオンライン手続きからお申し込みの場合で、「オンラインでの本人確認」を選択し本人確認が完了している場合は普通郵便でお届けします。ドコモオンライン手続きからお申し込みの場合で、「オンラインでの本人確認」を選択されていないお客さまは本人限定受取郵便（特例型）でのお届けとなります。なお、本人限定受取郵便（特例型）はご契約者本人さましかお受け取りできません。送付キットをお受け取りいただけない場合は、手続きが完了



しないため、利用によってお支払いを不要とする金額と同額の違約金を定期請求にて一括でお支払いいただきます（d ポイント・ドコモビジネスポイントでのお支払いはできません）。誤送付を防ぐため、ご契約者住所を必ずご確認ください。

- ・対象機種所有権は、対象機種を返却された時点で当社に移転するものとします。対象機種のご返却の受付後は加入者都合による対象機種、記録媒体およびストラップ等のアクセサリ等の利用申込みキャンセルのお申し出はお受けできません。なお、当社にご返却いただいた対象機種が遺失物または盗品のおそれがあると判断した場合は、当社は警察等に必要な届出を行います。
- ・当社は、ご返却いただいた対象機種を当社にて処分します。なお、対象機種を再利用する場合、内部データのリセット等を行います。
- ・対象機種にアクセサリ類等(対象端末購入時に付属されていたバンドを除きます)が付着している場合は加入者の責任により取り外してください。万が一、これらが挿入または付着しており、当社がこれを処分しても当社および受付店舗は責任を負いません。
- ・郵送方式での返却において、当該機種が受付不可品の場合、返却はお受けできませんのでご注意ください。当該機種は指定センターから加入者に返送します。返送手配後、当該機種が不達となった場合や 3 か月以内にお受け取りいただけなかった場合、当社は利用者が当該機種にかかる所有権を放棄したものとみなして当社にて処分します。
- ・当該機種の輸送中（返却のため加入者から指定センターへ対象機種を郵送中および受付不可のため指定センターから加入者へ対象機種を返送中）に、当該機種に破損等が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。・ご返却にあたり、対象機種内に記録された一切のデータの消去、移行および各種ロックの解除等を加入者ご自身の責任において実施していただきます。対象機種内のデータが消去できない場合は、返却はお受けできませんのでご注意ください。なお、対象機種内のデータ消去に関連してトラブルが発生した場合、当社は一切責任を負いません。
- ・決済系サービスをご利用の場合、ご利用のサービスによっては IC カード内のデータの再発行サービス等をご利用になるためにご返却前にお手続きが必要となる場合がありますのでご注意ください。
- ・当社は、加入者から、当社が対象機種以外の物品等を引き渡された場合、加入者が当該物品等にかかる所有権その他一切の権利を放棄したものとみなし、当該物品等を当社が適当と判断する方法により処分することができるものとします。また、当社は、加入者に対し、当該物品等および当該物品等に含まれる情報等の取扱いならびに返送について責任を負いません。
- ・当社は、加入者が、本提供条件書の各規定に違反したことによって当社に損害が生じた場合、当該損害の賠償を請求させていただく場合があります。

※特に記載がない場合、金額はすべて税込です。

「いつでもカエドキプログラム（アクセサリ）」提供条件書

（2025 年 11 月 27 日版）